

Drinkwaterbedrijven gaan richtlijnen systematisch onderhouden

Richtlijnen bieden waterbedrijven handvatten voor een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige bedrijfsvoering, van bron tot tap. Om hun waarde te behouden, is het nodig dergelijke praktijkrichtlijnen regelmatig te actualiseren en aan te passen aan nieuwe kennis, regelgeving en omstandigheden. Sinds 2008 pakt het 'Platform Bedrijfsvoering' het beheer van deze richtlijnen structureel aan. Medewerkers van drinkwaterbedrijven kunnen op Watnet een overzicht vinden van de geldende versies van richtlijnen, van de Hygiëncode Drinkwater tot een richtlijn voor keerkleppen of het Kennisdocument Putten(velden). Zo krijgen ze niet alleen gemakkelijk toegang tot de richtlijnen om ze in hun eigen werk te gebruiken, maar kunnen ze ook bijdragen aan het actualiseren met eigen aanvullingen, correcties of suggesties via deelname in projectgroepen.

Waterbedrijven ondersteunen en waarborgen hun dagelijkse praktijk van bron tot tap aan de hand van richtlijnen, bedoeld om de efficiëntie en kwaliteit van hun bedrijfsvoering te handhaven of verbeteren. Deze richtlijnen dragen daarnaast bij aan een meer uniforme werkwijze binnen de drinkwatersector. Zij zijn privaatrechtelijk van aard en daarom in formele zin niet bindend. Veranderende omstandigheden, nieuwe regelgeving en nieuwe kennis leiden ertoe dat richtlijnen verouderen. Het gezamenlijke onderzoeksprogramma van de drinkwaterbedrijven levert bijvoorbeeld regelmatig nieuwe inzichten op. Ook van andere onderzoeken kunnen de conclusies en aanbevelingen vertaald worden in richtlijnen of handboeken. Voorbeelden hiervan zijn het Kennisdocument Putten(velden) of Kiwa-Mededeling nummer 100 over de optimale samenstelling van drinkwater. Eenmaal opgestelde richtlijnen en handboeken worden echter na afloop van dergelijke onderzoeksprojecten niet meer bijgewerkt.

Platform Bedrijfsvoering

De Nederlandse drinkwaterbedrijven wisselen praktische kennis en ervaring uit op het gebied van productie en distributie van drinkwater en alles wat daarmee samenhangt. Zij doen dit binnen het Platform Bedrijfsvoering, dat in 2003 is opgericht. De leden van het platform zijn medewerkers van de Nederlandse drinkwaterbedrijven die verantwoordelijk zijn voor de productie of distributie van drinkwater. Ook de certificatie-instelling Kiwa Nederland is vertegenwoordigd; drinkwaterbedrijf Oasen echter niet. KWR brengt kennis in en coördineert de activiteiten van het platform. De deelnemers aan het platform komen vier keer per jaar bij elkaar. Voorbeelden van de activiteiten zijn het project Externe Effecten Leidinglekage, naar aanleiding van de leidingbreuk bij Stein in 2004, en het opstellen van een richtlijn voor de verdere kwaliteitsborging van waterbehandelingschemicaliën met een Kiwa-ATA.

Het Platform Bedrijfsvoering heeft in 2008 een opzet gemaakt voor systematisch beheer en onderhoud van richtlijnen. Daarbij hoort het periodiek actualiseren van bestaande richtlijnen en zo nodig formuleren van nieuwe richtlijnen, inclusief organisatie, financiering en begeleiding van het actualiseren. De

deelnemers aan het Platform Bedrijfsvoering formuleren en actualiseren de richtlijnen samen en implementeren daarbij de nieuwste wet- en regelgeving en stand der techniek. Het platform ontplooit en financiert zelf geen onderzoeksactiviteiten om richtlijnen te actualiseren, maar verwerkt resultaten uit bijvoorbeeld het bovenstaande onderzoek. De bevindingen van het platform kunnen wel leiden tot nieuwe onderzoeksonderwerpen en -voorstellen, bijvoorbeeld voor het bedrijfstakonderzoek.

Deze benadering heeft diverse voordelen:

- Er ontstaat een groter draagvlak bij gebruikers en toezichthouders;
- De drinkwaterpartijen kunnen samen optrekken in discussies met andere belanghebbenden (waaronder leveranciers, zoals tijdens het opstellen van de kwaliteitsrichtlijn voor ATA-chemicaliën);
- De begeleidings- en financieringsstructuur verhoogt de efficiency van het beheerproces.

De aanpak kan binnen de Vewin-benchmark bijdragen aan een grotere onderlinge vergelijkbaarheid van de processen bij de drinkwaterbedrijven.

Het Platform Bedrijfsvoering werkt sinds 2008 aan verschillende richtlijnen. Afgerond zijn bijvoorbeeld de richtlijnen voor keerkleppen in huishoudelijke watermeters, een leidraad voor de selectie van leidingmaterialen in

verband met permeatie en de ontwerprichtlijnen voor vertakte distributienetten.

Momenteel zijn zeven richtlijnen onder handen, die binnenkort worden afgerond;

- het Kennisdocument Putten(velden),
- de Hygiëncode Drinkwater (opslag, transport en distributie, inclusief het bijbehorende werkboekje);
- de uitbreiding van een Kiwa-beoordelingsrichtlijn voor entzand en filterzand en -grind met microbiologische aspecten;
- een REWAB-protocol in verband met de overdracht van waterkwaliteitsgegevens aan de VROM-Inspectie;
- een richtlijn voor de realisatie van betonnen drinkwaterconstructies;
- een multicriteria-analyse van leidingmaterialen;
- en de richtlijn drinkwaterleidingen buiten gebouwen.

Daarnaast is begonnen aan de voorbereiding van een Hygiëncode Drinkwater voor de waterzuivering.

De drinkwaterbedrijven financieren samen het actualiseren van de richtlijnen, analoog met de kostentoekening die voor het bedrijfstakonderzoek wordt gebruikt.

Martin Meerkerk en Jan Vreeburg
(KWR Watercycle Research Institute)
Leo de Waal (Brabant Water)

De Hygiëncode Drinkwater geeft richtlijnen voor onder andere de opslag van drinkwaterbuizen.

